

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

Novembre 2018

## Introduction

Cette Politique de protection des données à caractère personnel entre en vigueur le 24 mai 2018. Si vous souhaitez consulter une version antérieure de ce document, veuillez nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Cette Politique de protection des données à caractère personnel explique comment Tech Data France (« Tech Data », « nous », « notre » ou « nos ») et les sociétés (filiales et succursales) que Tech Data Corporation détient ou contrôle (« groupe Tech Data ») traitent (par ex. : collectent, utilisent, stockent, traitent, divulguent et suppriment) vos données à caractère personnel (telles que définies par la législation applicable en matière de protection des données). Cette Politique de protection des données à caractère personnel, disponible sur les sites internet de Tech Data, s'applique aux données à caractère personnel que nous collectons vous concernant.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel décrit également les choix qui sont à votre disposition concernant l'utilisation de vos données à caractère personnel par Tech Data, les mesures que vous pouvez prendre pour accéder à vos informations et pour nous demander de modifier ou de supprimer vos données à caractère personnel.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel s'applique notamment aux sites Internet, applications et services de Tech Data, par renvoi.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cette Politique de protection des données à caractère personnel ou la manière dont nous traitons vos informations collectées en vertu de cette Politique de protection des données à caractère personnel, veuillez contacter Tech Data à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com)

## Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Les données à caractère personnel sont des informations qui vous identifient directement ou indirectement ou des informations définies par ailleurs comme « personnelles identifiables » selon la loi applicable. Ceci inclut, mais sans s'y limiter :

- Nom complet
- Titre de civilité
- Adresse électronique
- Adresse postale (y compris adresse de facture et d'expédition)
- Numéro de téléphone
- Numéro de télécopie
- Données bancaires
- Numéro de carte bancaire
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Enregistrements vidéo (vidéosurveillance à nos bureaux et entrepôts)

Concernant nos employés, les données à caractère personnel incluent également (mais sans s'y limiter) :

- Date de naissance
- Permis de conduire
- Numéro de passeport
- Adresse du domicile
- Numéro d'identité nationale
- Numéro de sécurité sociale
- Casier judiciaire
- Sexe ou origine ethnique
- Pays, région ou localité de résidence

## Comment nous collectons les données à caractère personnel ?

### Directement auprès de vous

Tech Data peut collecter des données à caractère personnel que vous nous confiez directement par l'intermédiaire de sites Internet, d'applications mobiles, de courriers électroniques, d'échanges dématérialisés (EDI) et d'autres interactions. Par exemple, lorsque vous vous inscrivez en tant que client, lorsque vous passez une commande de produit ou de service, lorsque vous participez à des activités promotionnelles, lorsque vous candidatez pour un emploi, lorsque vous utilisez une application installée sur un périphérique, lorsque vous

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

postez des messages sur nos services ou lorsque vous vous abonnez à nos notifications.

Lorsque vous vous inscrivez auprès de Tech Data, nous collectons vos données d'enregistrement afin de traiter votre demande ou celle de votre société ou organisme, et d'administrer les comptes s'y rapportant. Les informations que nous collectons concernant votre demande peuvent inclure des données à caractère personnel, telles que votre nom, votre titre de civilité, le nom de votre société ou organisme, vos coordonnées (adresse électronique, adresse client, adresse d'expédition), adresse de facturation et données de paiement (par ex. données de carte bancaire).

Vous pouvez également avoir l'occasion de fournir d'autres données facultatives (comme votre numéro de téléphone). De plus, vous avez à choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe. Par la suite, nous collectons également des informations fournies lorsque vous utilisez le compte, notamment pour conserver l'historique de vos achats ou de vos commandes. Nous pouvons également (pour tout visiteur de notre site Internet) collecter des informations notamment sur le domaine à partir duquel vous visitez notre site et sur les pages que vous consultez.

## Collecte automatique de données lors de l'utilisation de nos services

Tech Data peut collecter automatiquement des données à caractère personnel à des fins fonctionnelles pouvant inclure la prestation de service client, la gestion des services que nous fournissons, la conformité à des obligations légales, le traitement des paiements.

Lorsque vous visitez nos sites Internet, nous recevons automatiquement des informations sur les sites que vous visitez et sur le navigateur que vous utilisez. Ces informations sont stockées de manière anonyme et nous aident à améliorer la qualité de nos services et la convivialité de nos sites. Elles sont également utilisées à des fins statistiques.

Par ailleurs, Tech Data peut utiliser des cookies pour nous aider à optimiser nos services pour vous, comme il est précisé plus loin dans la section Cookies et autres outils similaires.

## Données à caractère personnel collectées à partir d'autres sources

Tech Data peut collecter des données à caractère personnel à partir de sources accessibles au public y compris, mais sans s'y limiter, les sites internet et bases de données accessibles par le public, les sources publiques ou administratives.

Outre des données à caractère personnel pleinement identifiables à des fins fonctionnelles, nous pouvons utiliser des données à caractère personnel rendues anonymes ou sans identification à des fins statistiques.

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour générer des informations sans identification, statistiques, synthétiques ou agrégées et les utiliser si ces informations sans identification, statistiques, synthétiques ou agrégées ne permettent pas d'identifier une personne physique.

Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la loi applicable et uniquement après avoir obtenu un avis favorable des autorités de protection des données à caractère personnel compétentes.

Nous pouvons obtenir des données à caractère personnel auprès de tiers, ce qui inclut les autres sociétés appartenant au groupe Tech Data, qui ont obtenu ou collecté des informations vous concernant et qui ont le droit de nous fournir ces données à caractère personnel. Tech Data peut conclure des accords avec des tiers qui fournissent des informations aux entreprises pour vérifier certaines informations vous concernant ou pour obtenir des informations sur vous. Nous pouvons utiliser les données à caractère personnel reçues d'un tiers conformément aux termes définis entre Tech Data et le tiers en question.

Nous pouvons également obtenir vos données personnelles à partir de caméras de vidéosurveillance installées notamment dans les entrepôts et certains lieux de passages (accueil et couloirs) des sociétés Tech Data. Nous conservons ces enregistrements pour une durée maximale de 30 jours. Le but de ces enregistrements vidéo est de protéger nos biens, de prévenir et de détecter les activités criminelles, et de protéger la santé et la vie de nos employés/clients.

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

## Comment utilisons-nous les informations collectées ?

Tech Data et les prestataires de services agissant pour notre compte peuvent utiliser des données à caractère personnel vous concernant aux fins de :

- Fournir, maintenir, protéger et améliorer nos services, développer de nouveaux services et protéger les intérêts légitimes de Tech Data et de nos utilisateurs ;
- Exécuter un contrat ;
- Respecter une obligation légale à laquelle est tenue Tech Data ;
- Faciliter, gérer, personnaliser et améliorer votre expérience en ligne ;
- Répondre à vos demandes d'information et satisfaire vos demandes ;
- Satisfaire des besoins fonctionnels tels que : analyse de données, audits, contrôle et prévention de fraude, enrichissement, amélioration ou modification de nos services, identification de tendances d'utilisation, exploitation et développement de nos activités d'entreprise ;
- Vous envoyer des messages publicitaires et communiquer sur les produits, services et événements susceptibles de vous intéresser conformément à la loi applicable ou sur la base de votre consentement à cet effet ;
- Si Tech Data transfère la propriété ou le contrôle d'une partie de Tech Data à un tiers, que ce soit dans le cadre d'une acquisition, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'une cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de notre stock (y compris en cas de procédure de faillite ou similaire), nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un tiers à condition que l'utilisation de vos données à caractère personnel par ce tiers reste assujettie à la loi applicable et respecte des principes au moins équivalents à ceux prévus au sein de la présente Politique.

Dans les cas ci-dessus, la collecte et le traitement de données à caractère personnel est fondé sur la poursuite de nos intérêts légitimes ou de ceux d'un tiers. Parmi ces intérêts légitimes peuvent figurer la revendication d'un droit en justice, l'offre et l'exploitation de produits et services d'une manière économiquement efficiente, ainsi que l'exécution de vos commandes. Le fondement juridique peut aussi être l'exécution d'un contrat entre vous-même et une société du groupe Tech Data.

Certaines catégories de données à caractère personnel peuvent être exigées lors de la conclusion d'un contrat avec Tech Data. A défaut, vous ne pourrez pas ouvrir de compte utilisateur ni utiliser nos services.

## Prospection commerciale

Si vous êtes un utilisateur résidant aux États-Unis, Tech Data peut utiliser vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale. Si vous êtes un utilisateur résidant en dehors des États-Unis, Tech Data peut vous contacter, par exemple par e-mail ou par téléphone, pour vous informer de notre gamme de produits ou services similaires à ceux que vous nous avez déjà commandés, sur la base de votre consentement explicite. Vous vous réservez le droit à tout moment de refuser que vos données à caractère personnel (adresse électronique, numéro de téléphone) soient utilisées à cette fin (objection au traitement) ou de retirer votre consentement le cas échéant, et nous soulignerons cette option chaque fois que vous êtes contacté à des fins de prospection commerciale. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient utilisées à cette fin, veuillez mettre à jour vos préférences sur votre espace dédié ou nous en faire la demande à l'adresse [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## Avec qui partageons-nous vos informations ?

Nos agents, fournisseurs, consultants, prestataires de services marketing et autres prestataires de services, y compris les autres sociétés du groupe Tech Data, peuvent recevoir ou se voir donner accès à vos informations, y compris des données à caractère personnel et des informations d'utilisation, nécessaires à notre relation commerciale.

Nous pouvons également partager vos données à caractère personnel de la manière suivante :

- Lorsque cela est nécessaire (a) pour nous conformer à une procédure judiciaire ; (b) pour répondre à une requête émanant d'une autorité publique ou administrative, (c) pour appliquer nos droits contractuels ; (d) pour protéger nos opérations et protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ou les vôtres ou ceux d'autrui ; et (e) pour nous permettre d'utiliser les recours disponibles ou de limiter les préjudices que nous sommes susceptibles de subir ;

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

- Lorsque cela est nécessaire, avec d'autres sociétés Tech Data, à des fins fonctionnelles internes. Par exemple, pour traiter vos commandes, satisfaire vos demandes, fournir un service client ou améliorer nos produits ;
- Si vous y consentez, avec les sociétés du groupe Tech Data, partenaires commerciaux et autres tiers à leurs propres fins fonctionnelles. Par exemple, pour améliorer leurs produits et services ;
- Avec un tiers dans le cadre de négociations portant sur une réorganisation, une fusion, une vente, une joint-venture, une affectation, un transfert ou toute autre cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de notre stock (y compris en cas de procédure de faillite ou similaire).

Lorsque Tech Data recourt à des prestataires de services tiers, il est nécessaire de divulguer vos données à caractère personnel à ces prestataires pour vous assurer, par exemple, la fourniture de nos produits et services. Tech Data s'assure que ses prestataires protègent les données à caractère personnel d'une manière conforme à cette Politique de protection des données à caractère personnel et aux lois de protection des données applicables. Ces prestataires de services peuvent être situés dans des pays autres que votre pays de résidence, auquel cas nous garantissons que des mesures appropriées sont en place pour veiller à ce que le transfert de vos données à caractère personnel soit licite et sécurisé.

## Transfert transfrontalier de données à caractère personnel

Un transfert de vos données à caractère personnel peut se faire à des tiers, y compris à des sociétés Tech Data, situés dans des pays dont les lois n'offrent pas un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent à celui des lois appliquées dans votre pays. Pour veiller à ce que le niveau de protection des données soit adéquat concernant les destinataires d'informations à caractère personnel, nous mettons en œuvre des mesures de transfert appropriées conformes à la loi applicable. Par exemple, si des données à caractère personnel sont transférées d'un pays membre de l'Espace Economique Européen/Union Européenne ou de la Suisse vers un autre pays réputé ne pas offrir un niveau de protection adéquat selon la Commission Européenne,

nous mettons en œuvre des mesures contractuelles appropriées, telles que les clauses standards de la Commission Européenne, avec ces tiers ou appliquons d'autres mesures approuvées par la Commission Européenne. Par ailleurs, si ces tiers ont recours à des sous-traitants pour honorer l'accord contractuel que nous avons avec eux, ces tiers sont tenus de mettre en œuvre les mêmes niveaux et mesures de protection avec leurs sous-traitants.

## Principes généraux de traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées, utilisées, stockées, traitées et transmises conformément aux politiques établies par Tech Data et aux lois applicables.

Les principes de Tech Data en matière de traitement des données à caractère personnel sont les suivants :

- Les données à caractère personnel sont traitées de manière loyale et licite ;
- Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont exactes et, si nécessaire, tenues à jour dans une mesure raisonnable ;
- Les données à caractère personnel collectées par Tech Data sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et dans les limites fixées par la loi applicable ;

Si Tech Data entreprend le traitement de données à caractère personnel pour des finalités autres que celles spécifiées dans cette Politique de protection des données à caractère personnel, Tech Data doit notifier ces changements, les finalités pour lesquelles les données à caractère personnel sont utilisées, ainsi que les destinataires des données à caractère personnel.

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

## Cookies et autres outils similaires

Les cookies permettent d'adapter les informations qui vous sont présentées lorsque vous visitez un site Internet. Les cookies sont des éléments de données qu'un site internet peut envoyer à votre navigateur et qui sont conservés en mémoire sur votre système de navigation. Certaines pages de sites internet utilisent des cookies pour vous offrir une meilleure qualité de service lorsque vous revenez sur notre site. Le cookie de localisation contient le pays de localisation que vous avez sélectionné et précise si vous avez sélectionné des paramètres en ligne de visite du site. Le site ne met pas en mémoire les noms individuels, adresses électroniques, noms de rues, numéros de cartes bancaires ni numéros de téléphone dans les cookies installés sur votre ordinateur. En revanche, le site collecte des informations non identifiables lorsque vous visitez notre site pour nous aider à offrir une meilleure qualité de service. Par exemple, nous effectuons un suivi des domaines visités et nous mesurons l'activité des visiteurs sur le site, mais nous le faisons de façon à ce que les données à caractère personnel soient non identifiables. Tech Data utilise ces données pour analyser les tendances et les statistiques, et nous aider à offrir une meilleure qualité de service.

## Fonctionnalités relatives aux réseaux sociaux

Tech Data vous propose des fonctionnalités qui vous permettent de partager des informations et d'interagir avec Tech Data sur les réseaux sociaux. L'utilisation de ces fonctionnalités peut entraîner la collecte ou le partage de vos données à caractère personnel, selon la fonctionnalité utilisée. Nous vous encourageons à consulter les politiques et paramètres de protection des données à caractère personnel desdits réseaux sociaux pour savoir quelles informations sont susceptibles d'être collectées, utilisées et partagées par ces sites. Vous pouvez désactiver ces fonctionnalités à tout moment.

## Sécurité des données à caractère personnel

Nous veillons à nous conformer aux obligations légales et à mettre en place des mesures adaptées pour contribuer à protéger vos données à caractère personnel notamment contre le risque de perte, de vol, d'usage abusif, ainsi que le risque d'accès, de divulgation, d'altération ou de destruction non autorisée. Dans l'hypothèse où nous aurions connais-

sance d'une violation de sécurité impliquant vos données à caractère personnel (telles que définies par les lois applicables) stockées par ou pour nous, Tech Data vous informera de cette violation. En nous donnant votre adresse électronique, quelle qu'en soit la raison, vous consentez expressément à recevoir de notre part une notification électronique en cas de violation de sécurité, sauf si la loi applicable l'interdit.

## Accès aux données à caractère personnel

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous pouvez demander l'accès, la modification, la suppression, la portabilité ou le blocage de vos données à caractère personnel et demander la limitation de leur traitement ou vous opposer à leur traitement ; vous pouvez également avoir le droit d'effectuer une réclamation auprès de l'autorité compétente. À cette fin, ou si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Si vous devez mettre à jour ou modifier vos données à caractère personnel, vous pouvez vous connecter à votre compte ou nous contacter à l'adresse [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

Tech Data se réserve le droit de refuser des demandes d'accès ou de suppression de données à caractère personnel si, et dans la mesure où, la divulgation ou la suppression d'informations demandée n'est pas requise ou autorisée par la loi applicable.

Afin de se prémunir contre les demandes d'accès frauduleuses, Tech Data se réserve le droit de vérifier votre identité en demandant des informations pour confirmer l'identité du demandeur avant d'octroyer l'accès ou de procéder aux rectifications.

## Droit d'opposition

En vertu de l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679, vous avez le droit, entre autres, de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, y compris au traitement à des fins de prospection. Cette opposition peut être soumise à l'adresse électronique suivante : [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com). En cas d'opposition au

# Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne seront plus traitées dans ce cadre.

Vous trouverez de plus amples informations sur ce droit en consultant l'article 21 du Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679.

## **Durée de conservation**

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux finalités précisées dans cette Politique de protection des données à caractère personnel ou lors de la collecte de vos données à caractère personnel, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi, ou nécessaire pour satisfaire une obligation légale.

## **Personnes mineures**

Nous ne collectons sciemment aucune information auprès de personnes mineures, tels que définis par la loi applicable, et nos sites Internet ne les ciblent pas.

## **Votre consentement et modifications**

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment à l'adresse électronique suivante : [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com). Vous noterez que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du traitement basé sur le consentement que vous avez donné avant de le retirer. Le retrait de votre consentement n'affecte pas non plus le traitement de vos données à caractère personnel que nous effectuons sur un fondement juridique autre que votre consentement (par ex. notamment si le traitement est nécessaire pour exécuter un contrat, satisfaire une obligation légale ou pour d'autres raisons prévues par la réglementation applicable).

Tech Data peut ajouter à cette Politique de protection des données à caractère personnel des informations supplémentaires concernant une interaction spécifique que vous pouvez avoir avec nous.

Tech Data pourra de temps en temps réviser cette Politique de protection des données à caractère personnel avec effet dans le futur à sa seule discrétion pour refléter l'évolution

de nos pratiques d'entreprise. En cas de révision de cette Politique de protection des données à caractère personnel, nous vous en informerons en publiant sur le site Internet applicable la version mise à jour. Nous vous informerons du changement par une référence sur le site Internet au moins trente jours à l'avance, en cas de modification substantielle. Cette notification de changement mentionnera le fait que les modifications apportées à cette Politique de protection des données à caractère personnel seront effectives à moins que vous ne vous y opposiez dans ladite période de trente jours.

## **Droits à la protection de la vie privée en Californie**

En vertu du droit californien, les sociétés qui sont en relation commerciale avec des résidents californiens sont tenues de permettre aux résidents de l'État de Californie d'accéder à une politique de protection de la vie privée qui offre un choix quant à l'utilisation de certaines données à caractère personnel par des tiers à des fins de prospection.

Si vous êtes résident californien, vous pouvez vous opposer au partage de vos données à caractère personnel avec des tiers à des fins de prospection commerciale en vous désabonnant ou en adressant un message électronique à [Privacy@Techdata.com](mailto:Privacy@Techdata.com).

## **Conformité aux lois locales**

Cette Politique de protection des données à caractère personnel est destinée à guider Tech Data quant aux données à caractère personnel que nous collectons vous concernant. Cette politique s'applique de manière générale aux données à caractère personnel, mais il est possible que des lois, règles ou règlements locaux (« Lois locales ») s'appliquant à Tech Data imposent des normes plus rigoureuses que cette Politique de protection des données à caractère personnel, auquel cas Tech Data devra respecter les Lois locales applicables. Des politiques de protection des données à caractère personnel spécifiques pourront être adoptées pour satisfaire les exigences spécifiques de certaines juridictions en la matière.

## **Informations sensibles**

De manière générale nous ne vous demanderons pas de fournir des informations sensibles à caractère personnel (telles que définies par la loi applicable). Dans le cas où nous

# *Politique de Protection des Données à Caractère Personnel*

vous demandons de fournir ce type d'informations, ou vous invitons à le faire, nous ne traiterons les informations sensibles à caractère personnel que vous nous fournissez qu'avec votre consentement exprès.

## **Conformité**

Tech Data adoptera une approche d'auto-évaluation pour vérifier la conformité à cette Politique de protection des données à caractère personnel et vérifiera périodiquement que cette dernière est exacte et exhaustive.

Si vous estimez que vos données à caractère personnel ont été traitées ou divulguées en violation de cette Politique de protection des données à caractère personnel, faites nous part de vos inquiétudes en nous contactant à l'adresse [Privacy@techdata.com](mailto:Privacy@techdata.com).

## **Questions**

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant cette Politique de protection des données à caractère personnel, les pratiques de Tech Data en matière de protection des données à caractère personnel, ou la manière dont nous collectons ou utilisons vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez accéder à vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter. Si nous devons vous contacter par obligation ou par besoin concernant une question ou un événement lié à cette Politique de protection des données à caractère personnel, nous le ferons en utilisant l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse postale figurant dans nos dossiers.

REQUETE INDIVIDUELLE D'INFORMATION